

Revisione
Febbraio 2021

La Direzione **S.C.S. Srl** è consapevole che il mercato manifesta crescenti esigenze di qualità, prestazioni, affidabilità, sicurezza, tempestività, puntualità, flessibilità e di contenimento dei costi. Condizioni di contesto esterne e interne complesse nelle quali l'organizzazione deve muoversi esprimendo una leadership efficace per il controllo e la gestione dei rischi e delle opportunità legate ai mercati e alle condizioni socio-economiche più generali. Sfide nuove e mutevoli da affrontare col giusto coinvolgimento di tutte le parti interessate in una prospettiva di sostenibilità, impegno e partecipazione a perseguire gli obiettivi stabiliti.

DIRETTIVE ED OBIETTIVI

- Adottare e mantenere un efficace Sistema di Gestione per la Qualità nei processi, nei prodotti, nei servizi del contesto in cui si opera, nel rispetto dei requisiti legali delle normative applicabili e nel rispetto di altre prescrizioni che la Società decide di sottoscrivere volontariamente.
- Definire le responsabilità assegnate a tutte le funzioni aziendali verificando che siano state comprese ed applicate.
- Assicurare la disponibilità delle risorse, delle informazioni e delle conoscenze necessarie per il funzionamento e il controllo dei processi, attraverso periodiche attività di formazione e addestramento finalizzate a informare i dipendenti riguardo alla rilevanza e all'importanza delle proprie attività e al modo in cui esse contribuiscono al raggiungimento degli obiettivi definiti.
- Motivare e coinvolgere tutto il personale affinché maturi una sempre maggiore consapevolezza dell'importanza del proprio ruolo, promuovere valori condivisi e corretti modelli di comportamento atti a ridurre i rischi correlati alle attività svolte.
- Definire e diffondere informazioni documentate chiare atte ad assicurare un funzionamento efficace ed efficiente dei processi e il controllo dei prodotti anche in termini di salute e sicurezza sul lavoro e in materia ambientale.
- Comprendere e rafforzare il rapporto con i Clienti e le altre parti interessate, migliorando il loro grado di soddisfazione mediante prodotti e prestazioni in linea con le aspettative.
- Definire obiettivi di miglioramento e monitorare periodicamente i risultati ottenuti condividendoli con le parti interessate.
- Identificare le cause di non conformità e assicurare risposte rapide ed efficaci.
- Effettuare verifiche ispettive per misurare l'attuazione e l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità e la sua conformità alla presente Politica, assicurando l'adozione di opportune azioni correttive onde rimuovere eventuali cause di inadeguatezza del Sistema di Gestione.
- Selezionare e qualificare i fornitori dei prodotti e servizi che hanno un impatto sulla qualità finale dei processi e dei prodotti, coinvolgendoli, per quanto di loro competenza, nel raggiungimento degli obiettivi aziendali.
- Identificare le esigenze di innovazione tecnologica per sviluppare nuovi prodotti e processi secondo le aspettative del mercato.

Chiediamo a tutti i coinvolti una collaborazione attiva e continuativa per l'attuazione delle logiche e delle indicazioni che abbiamo qui espresso.

La presente Politica deve essere resa disponibile a tutte le parti interessate interne ed esterne.

Pontoglio, 01 febbraio 2021

la Direzione Generale
Mario Rodegari

